

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Wellnesshuis Mooij (salon)

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de schoonheidssalon en een klant waarop de salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Identiteit van de ondernemer

Handelend onder de naam: Wellnesshuis Mooij

Vestigingsadres:

Driestedenweg 148

1661BL de Weere

E-mailadres:

Kvk-nummer: 71356177

Btw-identificatienummer: NL001386130B73

3. Inspanningen salon

De salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

4. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de salon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de salon 50% van de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Dit bedraagt het minimale uurtarief van een huidbehandeling. Kleine behandelingen als epileren en harsen worden gerekend als normale kostprijs. Annuleren van afspraken kan telefonisch of per whatsapp. Bij een behandeling/intake met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch de gehele behandelingsprijs berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomen kan de salon de afspraak annuleren en de gehele behandelingsprijs berekenen. Indien de klant geheel niet komt opdagen op de afspraak wordt het volledige bedrag van de geboekte behandeling in rekening gebracht. De salon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Voor beide situaties geldt een uitzondering voor urgente verhinderingen.

5. Betaling

De salon vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op de website en prijzen van de producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten via pintransactie te voldoen.

Het is mogelijk om voor de Transformational cupping behandelingen een “rittenkaart” aan te schaffen. Deze rittenkaart bevat 6 cupping behandelingen voor een gereduceerd tarief. De kosten voor deze rittenkaart dienen in 1x te worden voldaan. De rittenkaart is 5 maanden geldig, binnen deze termijn dienen de cuppingbehandelingen dan ook gebruikt te worden. Het is niet mogelijk om de rittenkaart (het betaalde bedrag) in te zetten voor andere behandelingen of producten, maar deze is alleen bedoeld voor het plannen van cuppingbehandelingen. De rittenkaart is persoonsgebonden.

6. Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet de salon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De salon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. De salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De salon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

7. Geheimhouding

De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

De salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

9. Beschadiging & diefstal

De salon heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De salon meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, maar wel uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking gemeld worden aan Wellnesshuis Mooij, Maaïke Mooij - Kuster. Deze klacht wordt verwerkt in het dossier van de klant onder het formulier: incidentenmelding/klachtenmelding. De salon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien tussen beide partijen geen oplossing tot stand kan komen, kan de klager zich melden bij GAT. Via deze organisatie is de salon aangesloten bij een klachten-/geschillencommissie. Het verdere verloop van de klachtenafhandeling zal via deze organisatie gaan. Het doel is altijd om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

11. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de salon het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen de salon en de klant is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

In geval van voorkomend gevraagde rechtspraak verklaart Wellnesshuis Mooij rechtbank arrondissement Alkmaar van toepassing.

Wellnesshuis Mooij is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op de website plaatsen, bijvoorbeeld in een reactie op een bericht en kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld. Deze reacties zijn de persoonlijke mening van de schrijver en reflecteren dan ook op geen enkele manier de standpunten en/of denkwijze van Wellnesshuis Mooij. Wellnesshuis Mooij kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal door bezoekers.

Aanvulling op de Algemene Voorwaarden – Wellnesshuis Mooij oktober 2025

1. Kennismakingssessie

- De kennismakingssessie is bedoeld om kennis te maken met de werkwijze van Wellnesshuis Mooij en te bespreken of vervolgbehandelingen of trajecten passend zijn.
- Tijdens deze sessie wordt geen diagnose gesteld en er worden geen medische claims gedaan.
- De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of medisch specialist bij gezondheidsklachten.

2. Trajecten

- Een traject bestaat uit een vooraf afgesproken aantal behandelingen binnen een vaste periode (bijvoorbeeld 8 behandelingen in 16 weken).
- De data worden in overleg ingepland aan het begin van het traject.
- Betaling vindt in principe plaats vooraf of in twee of drie termijnen (eerste termijn bij start, tweede halverwege het traject, derde 2 behandelingen voor einde traject), tenzij anders overeengekomen.
- Behandelingen binnen het traject kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet; bij latere afmelding vervalt de sessie.
- Wanneer de cliënt door ziekte, vakantie of andere omstandigheden tijdelijk niet kan komen, wordt gekeken naar een passende oplossing binnen de looptijd van het traject.
- Niet-gebruikte sessies binnen het traject worden niet terugbetaald, tenzij er sprake is van overmacht aan de kant van Wellnesshuis Mooij.

3. Refreshsessies

- Na afronding van een traject kan de cliënt losse “refreshsessies” boeken ter onderhoud van het resultaat.
- Deze sessies zijn los te plannen, op basis van beschikbaarheid, en vallen buiten de trajectvoorwaarden.
- De tarieven van refreshsessies worden vermeld op de website en kunnen periodiek worden aangepast.

4. Verantwoordelijkheid en gezondheid

- Behandelingen bij Wellnesshuis Mooij zijn gericht op ontspanning, het verbeteren van het welzijn en het ondersteunen van het natuurlijke herstelvermogen van het lichaam.
- De behandelingen vervangen geen medische zorg of therapie.
- De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de gezondheidssituatie tijdens het intakegesprek en bij wijzigingen tussendoor.

5. Vakantie en planning

- Wellnesshuis Mooij is gedurende schoolvakanties (waaronder de zomervakantie) gesloten.
- Bij trajecten wordt hiermee vooraf rekening gehouden bij het inplannen van de sessies, zodat de continuïteit gewaarborgd blijft.

14. Overige zaken

- Behandelingen en verkoop vinden uitsluitend op afspraak plaats.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld
- Cadeaubonnen blijven oneindig geldig. Mocht er in de tijd van uitgifte van de bon, tot het inleveren van de bon een prijswijziging plaatsvinden dan zal de klant dit prijsverschil moeten betalen bij inlevering van de cadeaubon. Dit geldt alleen wanneer op de bon een dienst staat genoemd. Indien een bedrag op de bon staat, geldt dit uiteraard niet.
- De salon voert behandelingen uit waarvoor de specialiste is gediplomeerd. Verder zal de schoonheidsspecialiste er alles aan doen om tot de juiste informatie te komen vanuit de klant om zo een goed passend(e) behandeling/ behandelplan samen te stellen. Hiervoor is het noodzakelijk dat de klant de gevraagde informatie deelt.